

**Procedura postępowania po wypadku i zgłoszenia szkody przez członków PTTK  
– posiadaczy legitymacji członkowskich PTTK  
W ramach UMOWY GENERALNEJ UBEZPIECZENIA NR M 100417**

1. Po wystąpieniu nieszczęśliwego wypadku, niezwłocznie skorzystaj z pomocy lekarza.
2. Wypełniaj zalecenia lekarskie.
3. Na ile jest to możliwe postępuj tak, aby minimalizować następstwa wypadku,
4. Powiadom SIGNAL IDUNA Polska TU SA pod numerami telefonów ( od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.30 do 17.30):  
**022-50-56-173 lub 022-50-56177**  
nie później niż w ciągu 14 dni od zajścia zdarzenia lub od dnia, w którym dokonanie takiego powiadomienia stało się możliwe.
5. SIGNAL IDUNA Polska TU SA prześle zalecenia dotyczące dalszego postępowania, oraz informacje, jak otrzymać formularz zgłoszenia szkody, kiedy go wypełnić i jakie dokumenty załączyć.
6. Po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku, SIGNAL IDUNA POLSKA TU SA, w terminie 7 dni poinformuje pisemnie Ubezpieczonego o przyjęciu zgłoszenia oraz przedstawi wykaz dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia.
7. Wypełnij formularz zgodnie z prawdą i niezwłocznie odeślij go do SIGNAL IDUNA Polska TU SA (00-041 Warszawa, ul. Jasna 14/16a); formularz dostępny na stronie internetowej [www.signal-iduna.pl/pttk](http://www.signal-iduna.pl/pttk), [www.pttk.pl](http://www.pttk.pl) lub w jednostce terenowej SIGNAL IDUNA Polska S.A. albo w oddziale PTTK.
8. Do formularza zgłoszenia wypadku poszkodowany zobowiązany jest dołączyć:
  - 8.1 kopię ważnej legitymacji członkowskiej PTTK (wklejony znaczek określającego termin ważności legitymacji członkowskiej), która jest dokumentem potwierdzającym zawarcie ubezpieczenia.
  - 8.2 fotokopię fragmentu listy lub rejestru ubezpieczonych, która znajdować się będzie w Oddziałach PTTK
  - 8.3 potwierdzenie uczestnictwa w imprezie PTTK na terenie RP lub krajów sąsiadujących z RP oraz wód międzynarodowych na Bałtyku, graniczących z granicą morską, potwierdzenie zarządcy obiektu o przebywaniu w obiektach PTTK w związku z realizacją zadań statutowych, z tytułu korzystania z noclegu lub atrakcji turystycznych, potwierdzenie zdobywania odznak i ich stopni (zapis w książeczce turystyki kwalifikowanej),
9. Poddaj się badaniom prowadzonym przez lekarzy wskazanych przez SIGNAL IDUNA Polska TU SA, którzy stwierdzą wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego oraz zasadność roszczeń o wypłatę innych świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia. SIGNAL IDUNA Polska TU SA ponosi niezbędne koszty tych badań.
10. Trwały uszczerbek na zdrowiu musi wystąpić oraz zostać zgłoszony SIGNAL IDUNA Polska TU SA w ciągu jednego roku od nieszczęśliwego wypadku. Zgłoszenie SIGNAL IDUNA Polska TU SA trwałego uszczerbku na zdrowiu musi nastąpić przed upływem 90 dni od jego wystąpienia, niezależnie, czy proces leczenia został zakończony, czy nie.

**Uwaga:**

**Jeżeli w wyniku wypadku doszło do śmierci Ubezpieczonego, organizator imprezy lub osoba uprawniona ma obowiązek zgłosić ten fakt SIGNAL IDUNA Polska TU SA pisemnie w ciągu 72 godzin od otrzymania informacji o zgonie poszkodowanego, nawet jeżeli sam wypadek został już zgłoszony wcześniej. SIGNAL IDUNA Polska TU SA zastrzega sobie prawo do dokonania obdukcji przez wskazanych przez siebie lekarzy.**

**Istotne naruszenia procedury mogą mieć wpływ na ustalenie prawa do świadczenia oraz na wysokość świadczenia.**