

Zarządzenie nr 12A/2007
Sekretarza Generalnego Zarządu Głównego
Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego
z dnia 2 lipca 2007 r.

w sprawie wprowadzenia do stosowania w strukturach Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Na podstawie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Nr TO/PTTK/OC/2007 zawartej przez **Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze Zarząd Główny z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.**, w której przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej, posiadaniem oraz użytkowaniem mienia – wprowadza się w Polskim Towarzystwie Turystyczno-Krajoznawczym Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej jednostek i struktur PTTK oraz osób działających w imieniu lub na zlecenie Ubezpieczającego i Ubezpieczonych i ustala się następujące zasady korzystania z tego ubezpieczenia, uzgodnione z Towarzystwem Ubezpieczeniowym i wynikające z podpisanej Polisy.

§ 1

1. Ubezpieczającym jest Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze Zarząd Główny, który opłaca także składkę ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczonymi są: Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze i jednostki korzystające z jego osobowości prawnej, wszystkie oddziały PTTK i jednostki organizacyjne wpisane i nie wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego z dnia 23.02.2006 r., w tym Centralna Biblioteka PTTK im. K. Kulwiecia w Warszawie, Centralna Biblioteka Górską PTTK w Krakowie oraz inne jednostki organizacyjne – zgodnie z postanowieniami klauzuli automatycznego pokrycia.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyka wynikające z działalności prowadzonej, zgodnie ze Statutem PTTK, przez podmioty wymienione powyżej w punkcie 2, w tym odpowiedzialność wynikająca z wytyczania, znakowania i utrzymania szlaków turystycznych. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także działania i zaniechania osób będących kadram społeczną PTTK oraz wolontariuszy.

§ 2

1. Ubezpieczenie obejmuje: odpowiedzialność cywilną (deliktową i kontraktową) z tytułu prowadzonej działalności jednostek organizacyjnych PTTK za szkody osobowe i rzeczowe oraz ich następstwa wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzeniem tej działalności, posiadaniem oraz użytkowaniem mienia z włączeniem odpowiedzialności za produkt oraz za usługę w zakresie ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia określony w „*Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia*” (dalej skrót: „OWU OC”) rozszerzony został o **dodatkową ochronę** wprowadzoną na podstawie ***Klauzul Dodatkowych*** do OWU OC w zakresie:
 - a) klauzula **rozszerzająca zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej**: rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o szkody w mieniu lub na osobie, powstałe na terytorium Europy;
 - b) klauzula **odpowiedzialności cywilnej wzajemnej**: rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o szkody w mieniu lub na osobie powodujące roszczenia pomiędzy podmiotami

- ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia (podmioty te wymienione zostały powyżej w § 1 ust. 2 i ust. 3, ponadto są to członkowie PTTK oraz nowopowstałe jednostki organizacyjne PTTK objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie klauzuli automatycznego pokrycia). Wyłączone są z zakresu ubezpieczenia szkody wyrządzone wzajemnie przez członków PTTK nie działających w imieniu PTTK;
- c) klauzula włączająca do ubezpieczenia **szkody w nieruchomościach osób trzecich**, z których korzystały osoby objęte ubezpieczeniem na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego. Szkody te to uszkodzenie lub zniszczenie nieruchomości i ich części składowych oddanych w użytkowanie (wyłączone z ubezpieczenia są szkody w gruntach, urządzeniach i instalacjach, przedmiotach ze szkła, ceramiki itp. oraz związane ze zużyciem rzeczy);
- d) klauzula włączająca do ubezpieczenia **szkody w rzeczach ruchomych osób trzecich**, z których korzystały osoby objęte ubezpieczeniem na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego. Szkody te to uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy ruchomych oddanych w użytkowanie (wyłączone z ubezpieczenia są szkody w przedmiotach ze szkła, ceramiki itp. oraz związane ze zużyciem rzeczy i szkody w pojazdach mechanicznych, niższy jest też limit odpowiedzialności za szkody w sprzęcie elektronicznym i komputerowym);
- e) klauzula **odpowiedzialności cywilnej pracodawcy**: szkody na osobie wynikające z wypadków przy pracy w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych, wyrządzone pracownikom ubezpieczającego, zatrudnionym na podstawie umów o pracę i umów cywilno-prawnych zawartych na piśmie, praca za wynagrodzeniem;
- f) klauzula **odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gastronomicznej**: ubezpieczenie obejmuje szkody osobowe i rzeczowe powstałe wskutek prowadzenia działalności gastronomicznej, w tym na skutek przeniesienia chorób zakaźnych (z wyłączeniem szkód powstałych na skutek przeniesienia wirusa HIV);
- g) klauzula **odpowiedzialności cywilnej hotelarza**: ubezpieczenie obejmuje szkody w rzeczach znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ubezpieczeniem, polegające na ich uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie. Ubezpieczenie to obejmuje również szkody w pojazdach mechanicznych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ubezpieczeniem oraz w ich wyposażeniu, polegające na ich uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie. Rozszerzono także zakres ubezpieczenia o szkody w wartościach pieniężnych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób ubezpieczonych, polegające na ich zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie. Ubezpieczenie nie obejmuje:
- 1) szkód w rzeczach, z których osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu, albo innego pokrewnego stosunku prawnego. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy Członków PTTK z zastrzeżeniem limitu określonego w umowie ubezpieczenia.
 - 2) szkód w rzeczach przyjętych w celu wykonania ich obróbki, czyszczenia, naprawy lub innych, podobnych czynności, powstałych w czasie ich wykonywania,
 - 3) szkód polegających na zaginięciu, podmianie, brakach inwentarzowych mienia, powstałych w związku z: poświadczeniem nieprawdy, podstępem, wymuszeniem, szantażem, przywłaszczeniem, niszczeniem, usuwaniem, ukrywaniem, przerabianiem lub podrabianiem dokumentów lub znaków identyfikacyjnych, wprowadzeniem w błąd lub wykorzystaniu pozostawania w błędzie,
- h) klauzula **odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich** znajdującym się w pieczy, pod nadzorem lub kontrolą ubezpieczającego (w tym

księgozbiorów i muzealiów, także powierzonych ubezpieczającemu), polegające na ich uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie. Ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) szkód w rzeczach, z których osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu, albo innego pokrewnego stosunku prawnego. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy Członków PTTK z zastrzeżeniem limitu określonego w umowie ubezpieczenia.
- 2) szkód w rzeczach przyjętych w celu wykonania ich obróbki, czyszczenia, naprawy lub innych, podobnych czynności, powstałych w czasie ich wykonywania,
- 3) szkód w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu, albo rzeczach w nich pozostawionych,
- 4) szkód wynikłych z działania lub zaniechania, uczestnictwa, współdziałania lub współuczestnictwa osób wcześniej karanych będących pracownikami Ubezpieczającego lub osobami, którymi Ubezpieczający się posługuje,
- 5) szkód polegających na zaginięciu, podmianie, brakach inwentarzowych mienia, powstałych w związku z: poświadczeniem nieprawdy, podstępem, wymuszeniem, szantażem, przywłaszczeniem, niszczeniem, usuwaniem, ukrywaniem, przerabianiem lub podrabianiem dokumentów lub znaków identyfikacyjnych, wprowadzeniem w błąd lub wykorzystaniu pozostawiania w błędzie.

- i) klauzula **odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w pojazdach pozostawionych na parkingu strzeżonym**: obejmuje kradzież pojazdu, kradzież z pojazdu, zniszczenie i uszkodzenie pojazdu mechanicznego, znajdującego się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ubezpieczeniem oraz w ich wyposażeniu. Ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) szkód w rzeczach, z których osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu, albo innego pokrewnego stosunku prawnego. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy Członków PTTK z zastrzeżeniem limitu określonego w umowie ubezpieczenia.
- 2) szkód w rzeczach przyjętych w celu wykonania ich obróbki, czyszczenia, naprawy lub innych, podobnych usług, powstałych w czasie ich wykonywania,
- 3) szkód w wartościach pieniężnych oraz innych rzeczach pozostawionych w pojazdach polegających na zaginięciu, podmianie, brakach inwentarzowych mienia, powstałych w związku z: poświadczeniem nieprawdy, podstępem, wymuszeniem, szantażem, przywłaszczeniem, niszczeniem, usuwaniem, ukrywaniem, przerabianiem lub podrabianiem dokumentów lub znaków identyfikacyjnych, wprowadzeniem w błąd lub wykorzystaniu pozostawiania w błędzie.

- j) klauzula **odpowiedzialności cywilnej wynikającej z organizowania lub współorganizowania imprez nie mających charakteru imprezy masowej; wyłączono z ubezpieczenia**: szkody powstałe wskutek organizowania zawodów motocrossowych;
- k) klauzula **odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez podwykonawców z zachowaniem prawa regresu do sprawcy szkody**: ubezpieczenie obejmuje szkody w mieniu lub na osobie, za które ponoszą odpowiedzialność osoby objęte ubezpieczeniem, a które zostały wyrządzone przez ich podwykonawców – po wypłacie odszkodowania za szkodę firma ubezpieczeniowa będzie dochodziła roszczenia regresowego (odzyskanie od sprawcy szkody wypłaconego odszkodowania) względem podwykonawcy nie będącego członkiem PTTK (wobec podwykonawców-członków PTTK nie będzie stosowane prawo regresu);
- l) klauzula **automatycznego pokrycia nowopowstałych jednostek organizacyjnych**: z chwilą powołania przez ZG PTTK lub podjęcie działalności w zakresie zgodnym

- ze statutem PTTK wszystkie jednostki organizacyjne PTTK będą objęte ochroną ubezpieczeniową bez obowiązku zgłaszania przez ZG PTTK;
- m) klauzula **reprezentantów**: rozszerzenie ubezpieczenia na szkody powstałe wskutek winy umyślnej, za które ubezpieczający i/lub ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z wyłączeniem odpowiedzialności za skutki zdarzeń powstałych wskutek winy umyślnej organu zarządzającego ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub osoby wchodzącej w skład takiego organu;
- n) klauzula **czystych strat finansowych**: objęcie ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej za straty finansowe nie będące następstwem szkód rzeczowych ani osobowych powstałe w związku z działalnością wykonywaną przez ubezpieczonego i określoną w umowie ubezpieczenia. Wyłączono z ubezpieczenia: szkody powstałe po przekazaniu przedmiotu wykonanej pracy lub usługi w użytkowanie odbiorcy i wynikłe z jej wadliwego wykonania przez ubezpieczającego, za kary umowne, odpowiedzialność wynikającą z umów rozszerzających odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego w stosunku do zakresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, szkody wynikłe z niepodjęcia prac w określonych w umowie terminach lub z tytułu przekroczenia terminów określonych w umowie, a także szkody wynikłe z niedostarczenia energii. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także roszczeń skierowanych przeciwko ubezpieczającemu o wykonanie lub prawidłowe wykonanie zawartej przez niego umowy oraz o wypłatę świadczeń zastępujących ich wykonanie. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za rzeczywiste straty, które poszkodowany poniósł, ale nie obejmuje odpowiedzialności za utracone korzyści, jakie poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono.
3. Odpowiedzialność STU Ergo Hestia S.A. z tytułu ubezpieczenia ograniczona jest sumą gwarancyjną oraz limitami odpowiedzialności z tytułu poszczególnych klauzul w wysokościach określonych w umowie ubezpieczenia.
 4. **Klauzule dodatkowe**, o jakie rozszerzono zakres ubezpieczenia odpowiedzialności STU Ergo Hestia, zawarte zostały w umowie ubezpieczenia. Integralną część umowy stanowią „*Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia*” (OWU OC) z dnia 1 stycznia 2004 r. Zgodnie z zapisem § 1 pkt 3 Umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Nr TO/PTTK/OC/2007 zawartej pomiędzy PTTK ZG i STU Ergo Hestia – w przypadku sprzeczności postanowień tej umowy z postanowieniami w/w OWU OC, dla ustalenia warunków ubezpieczenia obowiązujące są postanowienia umowy.
 5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje działania osób wykonujących czynności w imieniu Ubezpieczającego i Ubezpieczonych lub na ich zlecenie. Ubezpieczenie to obejmuje działania i zaniechania osób, które są członkami PTTK i wykonują społecznie czynności na rzecz PTTK jako kadra społeczna PTTK oraz wolontariusze (przypominam, że wolontariuszem jest osoba zaangażowana do wykonywania określonych czynności zgodnie z przepisami ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie).
 6. Towarzystwo Ubezpieczeniowe uznaje, że uprawnienia nadane przez PTTK są wystarczające do prowadzenia działalności statutowej PTTK i w chwili wystąpienia szkody przyjmuje odpowiedzialność w zakresie objętym niniejszą umową ubezpieczenia OC. W przypadku prowadzenia działalności przez osoby nie posiadające uprawnień nadanych przez PTTK obowiązują uprawnienia wymagane przez przepisy prawne.
 7. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone przez podwykonawców działających na zlecenie osoby objętej ubezpieczeniem (patrz powyżej ustęp 2 pkt k). Angażując podwykonawców należy mieć na uwadze, że obowiązuje w tym przypadku szczególne rozstrzygnięcie, iż Towarzystwo Ubezpieczeniowe (TU) przejmie – po wypłacie odszkodowania – uprawnienie do dochodzenia roszczenia regresowego (t.j.

dochodzenia przez TU od sprawców szkody zwrotu kwoty wypłaconego odszkodowania) względem tego podwykonawcy, jeśli nie będzie on członkiem PTTK, na podstawie art. 828 Kodeksu cywilnego.

§ 3

Proszę wszystkie jednostki i struktury terenowe PTTK o dokonanie przeglądu dokumentacji rejestrowej i usunięcie ewentualnych braków w tym zakresie. W przypadku trudności z uregulowaniem statusu prawnego oddziałów lub posiadanych obiektów proszę zwrócić się o poradę do Radcy Prawnego Zarządu Głównego PTTK po uprzednim wykorzystaniu wszystkich możliwości działania we własnym zakresie. Warunkiem podjęcia sprawy przez ZG PTTK będzie skompletowanie dokumentacji przedstawiającej aktualny stan postępowania w sprawie oraz dokumentacji rejestrowej oddziału lub obiektu.

§ 4

Załącznikiem nr 1 do niniejszego Zarządzenia Nr /2007 jest wyciąg z Umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Nr TO/PTTK/OC/2007 z opisem Klauzul Dodatkowych wraz z „*Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia*”.

§ 5

Procedura zgłaszania szkód i roszczeń z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

1. Szczegółowe zasady zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych opisane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w Załączniku nr 2 do niniejszego Zarządzenia „Procedura likwidacyjna OC”
2. Obowiązkiem pracowników jednostek i oddziałów PTTK jest informowanie poszkodowanych (zgłaszających roszczenie) o zawartej umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz wskazanie możliwości zgłoszenia szkody wymienionych w Załączniku nr 2 „Procedura likwidacyjna OC”, a także udostępnienie wymienionych w Załączniku Nr 2 formularzy zgłoszenia szkody (załącznik nr 3 „Zgłoszenie wypadku z ubezpieczenia OC”)
3. Wymienione w Załączniku Nr 2 formularze zgłoszenia szkody załączone są do niniejszego Zarządzenia i oznaczone jako: Załącznik Nr 3 „Zgłoszenie wypadku z ubezpieczenia OC” oraz Załącznik nr 4 „Protokół do rozpatrzenia roszczeń związanych ze szkodą w mieniu lub osobie z ubezpieczenia OC”
4. Zestaw dokumentów określony w ust. 3 wraz z kopią umowy ubezpieczenia OC oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia musi znajdować się w każdym oddziale PTTK oraz podległej mu jednostce organizacyjnej/obiekcie.

§ 6

W żadnym przypadku jednostka organizacyjna PTTK nie może uznać roszczenia zgłoszonego przez poszkodowanych. Jednostka organizacyjna PTTK przyjmuje zgłoszenie roszczenia i przekazuje je niezwłocznie do STU Ergo Hestia S.A.

§ 7

1. Zobowiązuje się Zarządy Oddziałów do niezwłocznego powiadomienia członków PTTK zrzeszonych w strukturach organizacyjnych PTTK (koła, kluby itp.) oraz podległe jednostki (np. hotele, schroniska itd.) o zawartym Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej oraz do przekazania tym jednostkom dokumentacji związanej z ubezpieczeniem, niezbędnej do realizacji ochrony ubezpieczeniowej i postępowania roszczeniowego z tytułu ubezpieczenia.
2. Oddziały PTTK oraz inne struktury organizacyjne PTTK zarządzające obiektami turystycznymi i innymi obiektami lub lokalami powinny w jak najkrótszym czasie zaktualizować dokumentację poszczególnych podległych sobie obiektów oraz lokali i innych użytkowanych pomieszczeń, a także systematycznie weryfikować i aktualizować informacje na ten temat składane w Zarządzie Głównym PTTK, zobowiązanym do posiadania na potrzeby ubezpieczenia aktualnych wykazów bazy użytkowanej przez PTTK. Działalność statutowa prowadzona w zgłoszonych obiektach i lokalach podlega ochronie ubezpieczeniowej z tytułu OC. Sprzęt turystyczny i wyposażenie, podobnie jak całe mienie wszystkich jednostek, powinny znajdować się w księgach ewidencyjnych (do czego zobowiązuje ustawa o rachunkowości), może to być niezbędne przy ustalaniu zasadności roszczenia odszkodowawczego w związku z użytkowaniem tego mienia.
3. Niezbędne są aktualne wpisy w Krajowym Rejestrze Sądowym, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej także aktualne wpisy w tym zakresie.
4. Należy także aktualizować wykazy kadry społecznej i zawodowej współpracującej z PTTK na danym terenie lub związanej umowami z PTTK na świadczenie usług turystycznych jako podwykonawcy. Potwierdzanie wykonywania działalności społecznej przez członków PTTK może być realizowane w następujący sposób:
 - a) **jeśli działalność odbywa się w obrębie nieruchomości wykorzystywanych przez PTTK** i nie jest sporządzana z tego tytułu żadna umowa na piśmie, potwierdzeniem działania w imieniu lub na zlecenie PTTK jest **lista osób upoważnionych do działania w imieniu PTTK**, która obligatoryjnie powinna znajdować się we wszystkich Oddziałach PTTK. Na liście tej powinny być wyszczególnione: imię, nazwisko, data urodzenia, zakres upoważnienia;
 - b) **jeśli działalność odbywa się także poza obrębem nieruchomości wykorzystywanych przez PTTK** i nie istnieje żadna sporządzona na piśmie umowa, potwierdzeniem działania w imieniu lub na zlecenie PTTK jest **rejestr imprez**, który obligatoryjnie powinien znajdować się w każdym Oddziale PTTK (takie rejestry imprez muszą być założone także w związku z ubezpieczeniem członków PTTK z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków /NNW/, gdyż na ich podstawie rozpatrywane są roszczenia członków PTTK o wypłatę odszkodowania z tytułu nieszczęśliwego wypadku). W rejestrze tym powinny być wyszczególnione terminy, czas i miejsce rozpoczęcia i zakończenia imprezy, jej charakter, przewidywana liczba uczestników (na potrzeby NNW także lista z nazwiskami uczestników – członków PTTK dla rozpatrzenia ewentualnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu NNW; lista ta może być wyjątkowo weryfikowana po zakończeniu imprezy i wskazywać rzeczywisty stan uczestników imprezy) oraz **dane osób odpowiedzialnych za prowadzenie imprezy** (zaznaczam: wszystkich osób związanych z organizowaniem i prowadzeniem danej imprezy, ich działania są także objęte ubezpieczone w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia).
5. W jednostkach, oddziałach i innych strukturach organizacyjnych PTTK należy wyznaczyć osoby odpowiedzialne za właściwe wypełnianie Procedur likwidacji roszczeń. Wyodrębnić należy także dokumentację związaną z realizacją ubezpieczenia, w tym dotyczącą postępowania wyjaśniającego na potrzeby Towarzystwa Ubezpieczeniowego w wypadku roszczenia z tytułu powstałej szkody.

§ 8

1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.
2. Traci ważność Zarządzenie Nr 4/2006 Sekretarza Generalnego Zarządu Głównego Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego z dnia 27 października 2006 r.

§ 9

Na stronie internetowej www.pttk.pl/zycie (lub: www.pttk.pl zakładka „życie PTTK”) zamieszczone są:

- Wyciąg z Umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Nr TO/PTTK/OC/2007 (załącznik nr 1)
- *Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia* wraz z Klauzulami Dodatkowymi (załącznik nr 1a),
- Procedura likwidacyjna (załącznik nr 2)
- Druki (formularze) zgłoszenia szkody (załączniki nr 3 i nr 4)

Zakładana jest odrębna zakładka w dziale „Forum” z wyjaśnieniami i odpowiedziami na pojawiające się istotne pytania i wątpliwości związane z interpretacją zapisów Polisy i jej załączników oraz stosowaniem w praktyce warunków ubezpieczenia i wypełnianiem druków ubezpieczeniowych.

Sekretarz Generalny
Zarządu Głównego
Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego

Andrzej GORDON